

Politique Qualité

Notre Vision

Depuis plus d'un siècle, Marteau Lemarié s'efforce de bâtir une relation de confiance avec ses clients en leur offrant des produits de haute qualité. Notre ambition est de conforter et renforcer notre position de fournisseur incontournable de billes dans tous les secteurs économiques, en garantissant expertise, fiabilité et excellence.

Certifiée ISO 9001 depuis 2001, dans le secteur de l'importation et la distribution de billes de précision, rouleaux et aiguilles pour toutes industries, notre entreprise s'engage à satisfaire aux exigences applicables. Cet engagement repose sur une volonté d'excellence, afin d'assurer à nos clients des produits et services à la hauteur de leurs attentes.

Nos objectifs qualité:

- **La satisfaction client** : Nos clients sont au cœur de nos préoccupations. À l'écoute de leurs besoins, nous nous efforçons d'y répondre avec rigueur et précision, en proposant une gamme de billes adaptées aux usages les plus variés. Nous veillons à garantir la qualité et la conformité de nos produits, tout en optimisant nos prix et nos délais.
- **L'amélioration continue** : Nous cherchons constamment à améliorer notre système de management de la qualité, nos outils de gestion, et notre équipe. Cela nous permet de maintenir un niveau de service optimal et de nous adapter aux évolutions du marché. Nous choisissons rigoureusement nos partenaires, ils possèdent des certifications qualité et une expertise solide. Leur professionnalisme et leur conformité nous permettent d'assurer une traçabilité rigoureuse de nos produits, y compris en amont de notre chaîne d'approvisionnement, afin de garantir l'origine et la conformité des produits distribués.
- **L'engagement RSE** : Conscients des enjeux sociétaux et environnementaux, nous intégrons progressivement les principes de la responsabilité sociétale des entreprises dans notre démarche qualité. Cela se traduit notamment par la récente rédaction de notre charte éthique qui traite les thèmes suivants : respect du droit et des réglementations, santé et sécurité des employés, conditions de travail, loyauté et honnêteté des pratiques, protection de l'environnement, et protection et respect des informations confidentielles.
- **La conformité réglementaire** : Garantir la sécurité, la conformité et la fiabilité de nos produits est une priorité absolue. Nous veillons au respect des réglementations en vigueur sur les billes de roulement ainsi qu'aux principales exigences applicables à nos activités, notamment les réglementations européennes REACH et RoHS. Soucieux d'anticiper les attentes de nos clients et les évolutions réglementaires, nous encourageons nos partenaires à prévenir l'utilisation de substances soumises à restriction, notamment les PFAS, et nous mettons tout en œuvre pour garantir la conformité des produits distribués. Nous maintenons également une veille active sur les nouvelles réglementations environnementales, dont le règlement européen PPWR relatif aux emballages et aux déchets d'emballages, afin d'améliorer continuellement nos pratiques et celles de notre chaîne d'approvisionnement.

Notre politique qualité est en parfaite adéquation avec notre charte éthique, qui reflète nos valeurs fondamentales et notre engagement envers nos collaborateurs, partenaires et clients. En nous appuyant sur ces principes, nous poursuivons notre mission : offrir à chaque client la garantie d'un produit fiable, performant et adapté à ses exigences.